

KODEKS ETYCZNY EARLY WARNING POLSKA

1. Jesteśmy neutralni, ważne jest dla nas jedynie dobro firmy oraz jej właściciela.

Dla przedsiębiorcy (*mentee*) korzystającego ze wsparcia oznacza to, że może nam zaufać, gdyż naszym jedynym celem jest udzielenie mu jak najlepszego wsparcia. Nie kierują nami przesłanki osobiste, nie reprezentujemy również interesów żadnych innych podmiotów, takich jak banki, urząd skarbowy, etc.

Sieć wsparcia tworzą wolontariusze-mentorzy, konsultanci, eksperci oraz przedstawiciele PARP i FFR – członkowie zespołu projektu. Działamy wspólnie, hołdując takim wartościom jak:

- wzajemne zaufanie,
- lojalność,
- bezinteresowność.

Nie promujemy swojej osoby, zdobytą wiedzę wykorzystujemy tylko dla własnego rozwoju i tylko jeśli nie zaszkodzi to *mentee* (przedsiębiorcy)

2. Jesteśmy rzetelni i uczciwi.

Dla przedsiębiorcy (*mentee*) korzystającego ze wsparcia oznacza to, że jesteśmy świadomi swoich kompetencji. W przypadku, gdy mamy wątpliwości co do naszej wiedzy otwarcie to komunikujemy i aktywnie poszukujemy wsparcia w ramach sieci EW. Monitorujemy rezultaty naszej pracy. Od przedsiębiorcy oczekujemy zaangażowania, otwartości i szczerości, gdyż tylko wówczas będziemy w stanie udzielić mu pomocy.

Dla sieci wsparcia Early Warning oznacza to, że:

- przygotowujemy się do spotkań i rozmów,
- poświęcamy *mentee* swój czas i uwagę,
- dotrzymujemy ustalonych terminów,
- wywiązujemy się ze złożonych obietnic,
- stosujemy zasadę „robię to, co mówię, mówię to, co robię”,
- nie pozostawiamy przedsiębiorcy bez wsparcia,
- nie unikamy trudnych spraw,
- dbamy o jakość naszych działań,

- nie tolerujemy nieuczciwości i nie udzielamy wsparcia podmiotom, które świadomie działają niezgodnie z prawem i zasadami rzetelnego biznesu,
- przyznajemy się do niewiedzy.
- dajemy sobie prawo do popełniania błędów, na których wszyscy się uczymy
- staramy się być obiektywni.

3. Jesteśmy w tym projekcie po to, by pomagać przedsiębiorcom przeżywającym trudności, okazując im szacunek i empatię.

Dla przedsiębiorcy (*mentee*) korzystającego ze wsparcia oznacza to, że może liczyć na naszą pomoc, szacunek oraz zrozumienie jego emocji i potrzeb. Pragniemy być pomocni tak bardzo, jak tylko potrafimy.

Dla sieci wsparcia Early Warning oznacza to:

- pracujemy nie tylko z firmą i jej problemem, ale również z człowiekiem, który znalazł się w trudnej sytuacji,
- jesteśmy delikatni i uważni,
- mamy pozytywne nastawienie i wierzymy w sens naszych działań,
- nie oceniamy,
- traktujemy wszystkich po partnersku,
- tolerujemy inność,
- dajemy przedsiębiorcy prawo do suwerennych/samodzielnych decyzji,
- wspieramy, a nie wyręczamy,
- oczekujemy zaangażowania przedsiębiorcy w wypracowaniu rozwiązania,
- oferujemy nie tylko swoje doświadczenie i wiedzę, lecz także siebie jako człowieka, który pragnie pomóc.

4. Pracujemy z zachowaniem poufności, budując wzajemne zaufanie.

Dla przedsiębiorcy (*mentee*) korzystającego ze wsparcia oznacza to pewność, że respektujemy zasady poufności danych. Pozyskujemy jedynie informacje niezbędne w procesie wsparcia, tylko za zgodą przedsiębiorcy.

Dla sieci wsparcia Early Warning oznacza to, że:

- przestrzegamy procedur związanych z dostępem i przechowywaniem informacji,
- dbamy o poufność danych,
- nie używamy publicznie nazwisk i nazw,

- jesteśmy dyskretni,
- analizę przypadków w ramach sieci EW prowadzimy z zachowaniem poufności,
chronimy personalia przedsiębiorcy i danych o jego firmie,
- powstrzymujemy się od krytyki.

5. Dbamy o swój rozwój, tworzymy wzajemnie uczącą się społeczność.

Dla przedsiębiorcy (*mentee*) korzystającego ze wsparcia oznacza to, że będzie współpracował z osobami, które nieustannie podnoszą swoje kompetencje i są mądre mądrością i doświadczeniem całej społeczności EW.

Dla sieci wsparcia Early Warning oznacza to, że:

- nieustannie się rozwijamy,
- uczestniczymy w szkoleniach i spotkaniach sieciujących EW,
- szukamy rozwiązań typu *open mind*,
- jesteśmy kreatywni,
- stosujemy technikę *burzy mózgów*,
- unikamy stereotypowych rozwiązań,
- poszukujemy inspiracji,
- rozwijamy swoje zainteresowania,
- jesteśmy pełni entuzjazmu i zarażamy nim innych,
- zadajemy pytania, nie ignorujemy tzw. „głupich” pytań/rozwiązań,
- dajemy sobie prawo do niewiedzy,
- doceniamy pomysły *mentee* i uważnie je analizujemy.

6. Jesteśmy zaangażowani i odpowiedzialni.

Dla przedsiębiorcy (*mentee*) korzystającego ze wsparcia oznacza to pewność, że pomocy udzieli mu osoby o wysokiej motywacji do działania oraz odpowiednich kompetencjach.

Dla sieci wsparcia Early Warning oznacza to, że:

- jesteśmy zmotywowani, aby pomóc *mentee*,
- podejmujemy inicjatywę,
- konsultujemy się w sprawach trudnych, nie podejmujemy niepotrzebnego ryzyka,
- przewidujemy konsekwencje swoich działań,

- staramy się wypracować kilka wariantów rozwiązań, pozostawiając wybór przedsiębiorcy,
- określamy priorytety, rozkładamy proces na etapy.

Jesteśmy świadomi tego, że każdy przypadek jest inny, tak jak inny jest każdy przedsiębiorca, zwracający się do nas ze swoim problemem. Dzieląc się informacjami na temat poszczególnych przypadków, musimy się stale koncentrować na właścicielach firmy i zagwarantować im, że informacje nie zostaną przekazane niewłaściwym ludziom. Nie możemy zawieść tych, którzy nam zaufali i zwrócili się do nas po pomoc.

Kodeks etyczny został opracowany przez zespół Early Warning Polska: 1 grupę mentorów, konsultantów oraz przez przedstawicieli PARP i FFR – Poznań , 2017